

"كهرباء ومياه دبي" تعلن اكتمال التحول الذكي لخدماتها



دبي - الإمارات 71
تاريخ الخبر: 30-11-0001

قالت "هيئة كهرباء ومياه دبي" إنها أكملت التحول الذكي لكافة خدماتها إلى خدمات ذكية بمعدل 100 %، في مدة قياسية، لم تتجاوز العام على إعلان استراتيجية دبي للتحول الذكي.

وأفاد عضو مجلس الإدارة المنتدب، والرئيس التنفيذي لـ"هيئة كهرباء ومياه دبي"، سعيد محمد الطاير، بأن ذلك يأتي تحقيقاً لتوجيه الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، بإطلاق مبادرة "الحكومة الذكية".

وأوضح أن نسبة الاكتمال الإلكتروني في الهيئة بلغت 100 %، والاكتمال الذكي 100 %، أما نسبة التبنّي الإلكتروني فوصلت إلى 62 %، مما ساهم في حصول الهيئة على المرتبة الأولى بين الجهات الحكومية الكبيرة، في برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز لعام 2013، لافتاً إلى أن مؤشر رضا المتعاملين بلغ 94.3 %، وهو رقم القياس الأعلى على مستوى العالم، متخطية أفضل الشركات العالمية.

يذكر أن دولة الإمارات العربية المتحدة حققت إنجازاً مهماً في مجال الحكومة الإلكترونية على مستوى العالم، بعد وصولها للمرتبة 28 طبقاً لتقرير الأمم المتحدة للحكومات الإلكترونية 2012.



UAE71NEWS