

## "اقتصادية دبي" تختتم أسبوع العملاء



تاريخ الخبر: 0001--11-30

دبي - الإمارات 71

اختتمت دائرة التنمية الاقتصادية في دبي فعاليات "أسبوع خدمة المتعاملين"، والذي يأتي في إطار برنامج دبي للخدمة المتميزة، الذي قامت بتنظيمه إدارة الجودة والتميز المؤسسي في الدائرة، بهدف رفع مستوى الثقة والخدمة المتميزة المقدمة في القطاعات الاقتصادية في دبي.

هذا وقد شهد الأسبوع حضوراً كبيراً، سواء من موظفي الدائرة أو من المؤسسات التابعة لها، إضافة إلى أعضاء برنامج دبي للخدمة المتميزة، وتم اختتام فعاليات ورش العمل والندوات، بحضور ما يزيد على 300 من الموظفين ومسؤولي وموظفي الشركات الأعضاء، مبدئين تفاعلهم مع سوق البازار التي قدمت سلسلة من المنتجات والعروض الخاصة.

ويعتبر النجاح الذي حققه «أسبوع خدمة العملاء» دليلاً على أن إدارة الجودة والتميز المؤسسي قد حققت مساعيها في نشر المعرفة حول معايير الخدمة المتميزة للعملاء.

وفي هذا السياق قال مدير الإدارة التنفيذي للجودة والتميز المؤسسي في «اقتصادية دبي»، محمد بوشنين: إن الدائرة ومن خلال مثل هذه الفعاليات تهدف دائماً إلى تدشين المبادرات والحملات التي تؤدي إلى خدمة مجتمعات الأعمال، وتحافظ على المكانة العالمية التي تمتاز بها دبي، باعتبارها وجهة عالمية لقطاع الأعمال وقطاع التجزئة، مضيفاً أن الدورات المقبلة ستحوي العديد من الفعاليات المصاحبة للحدث، أبرزها: زيادة عدد المشاركين في الحدث من أعضاء برنامج الخدمة المتميزة بنسبة لا تقل عن 25%، وزيادة عدد الأكشاك المشاركة في بازار الخدمة المتميزة، وذلك نظراً للزيادة الملفتة من الموظفين.



UAE71NEWS