

عودة "فيسبوك" و"انستغرام" و"واتساب".. وهذا سبب الانقطاع



وكالات - الإمارات 71
تاريخ الخبر: 2021-10-05

قالت شركة فيسبوك إن خدمات وسائل التواصل الاجتماعي فيسبوك وواتساب وانستغرام عادت للعمل بعد انقطاع استمر قرابة ست ساعات.

وتملك الشركة جميع الخدمات الثلاثة التي لم يكن من الممكن الوصول إليها عبر الويب أو على تطبيقات الهواتف الذكية.

وقالت "داون ديتيكتور"، التي تتعقب الانقطاعات على الانترنت، إن هذا كان أكبر فشل شهدته على الإطلاق، مع تسجيل 10.6 مليون تقرير لوجود مشكلة في تصفح المواقع والتطبيقات الثلاثة في جميع أنحاء العالم.

وكانت المرة الأخيرة التي تعرض فيها فيسبوك لعطل بهذا الحجم في عام 2019. وغرّدت شركة فيسبوك معذرة للمتضررين عن انقطاع خدماتها.

وقال مايك شرويفر، كبير مسؤولي التكنولوجيا في الشركة، إن خدمات فيسبوك قد تستغرق بعض الوقت " لتعود إلى العمل 100٪".

وأبلغ بعض الأشخاص أيضا عن مشاكل في استخدام منصة سماعات الواقع الافتراضي الخاصة بفيسبوك والتي تدعى "أوكولوس" والتطبيقات التي تتطلب تسجيل الدخول إلى فيسبوك، بما فيها "بوكيمون غو".

ويعتبر من النادر حدوث انقطاع بهذا الحجم لفترة طويلة. وتسبب الاضطراب الذي حصل في عام 2019 في تعذر الوصول إلى فيسبوك وتطبيقاته الأخرى في جميع أنحاء العالم لأكثر من 14 ساعة.

ولم يتم حتى الآن الاعلان عن السبب الرسمي للمشكلة. لكن خبراء في شبكة الإنترنت توقعوا أنه قد ينطوي على خطأ في نظام أسماء النطاقات أو ما يعرف بالـ DNS، لمواقع فيسبوك.

وغالبا ما تتم مقارنة هذا النظام بدفتر ارقام الهواتف او العناوين، فهو يوجه متصفحات الويب إلى نظام الكمبيوتر الذي يخدم الموقع الذي يبحثون عنه.

وأدت مشكلات سابقة في أنظمة أسماء النطاقات إلى انقطاعات واسعة النطاق في العديد من المواقع الرئيسية في وقت سابق من هذا العام.

وقيل انه في إحدى تلك الانقطاعات، تعذر الوصول الى عدد كبير من المواقع بسبب قيام مستخدم لواحدة من الخدمات المستخدمة على نطاق واسع بتغيير إعداداته، مما أدى إلى حدوث خلل برمجي أثر على عدد كبير من المواقع.

وسخرت العديد من شركات التكنولوجيا الأخرى، منها تويتر وريديت، من مأزق فيسبوك مما استدعى ردود من الشركة وتطبيقاتها المتأثرة الأخرى.

ويأتي هذا الانقطاع بعد يوم من مقابلة مع موظفة سابقة في فيسبوك سربت وثائق عن الشركة.

وصرحت فرانسيس هوغن لشبكة سي بي إس نيوز يوم الأحد، أن فيسبوك أعطت الأولوية "للمو على السلامة".

وستدلي هوغن بشهادتها الثلاثاء، أمام لجنة فرعية في مجلس الشيوخ في جلسة استماع بعنوان "حماية الأطفال على الانترنت"، حول أبحاث الشركة حول تأثير انستغرام على الصحة العقلية للمستخدمين الشباب.

وعادةً ما يتم حل العديد من حالات الانقطاع الناتجة عن خلل في نظام أسماء النطاقات بسرعة إلى حد ما. وغالبا ما تكون هذه الانقطاعات محدودة أيضا في بقعة جغرافية ما، حيث يتعذر على بعض الأشخاص تصفح موقع ما في حين لا يزال يمكن تصفحه في بلد آخر.

وكان هذا الانقطاع على صعيد العالم كله، وأثر على العديد من الخدمات المنبثقة من فيسبوك.

كما أن طول الفترة الزمنية التي كانت فيها خدمات فيسبوك خارج الشبكة أمر غير معتاد. وكانت هناك تقارير عن "فوضى" في مقر فيسبوك، حيث سارع الفنيون لإصلاح المشكلة.

ما هو غير واضح أيضا هو سبب المشكلة. بشكل عام، لا تحدث حالات انقطاع الخدمة بسبب الاختراقات ولكن لا يمكن استبعاد ذلك.

وكان الأسبوع قد بدأ بالفعل بشكل سيء بالنسبة إلى فيسبوك بعد أن كشفت الموظفة السابقة في الشركة والتي سرّبت وثائق عن الشركة عن هويتها يوم الأحد. لكن الأسبوع السيء أصبح سريعا أسبوعا فظيعا للشبكة الاجتماعية العملاقة.



UAE71NEWS